

Số: 1617/BC-SNV

Khánh Hòa, ngày 24 tháng 7 năm 2019

BÁO CÁO

Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019

Nhằm phục vụ sự công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (CCHC) của UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; cung cấp cập nhật thông tin, kết quả CCHC đến các cơ quan, đơn vị, Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2019 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Tiếp tục triển khai theo mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 - 2020, Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với các sở, ngành tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC năm 2019, xác định 12 mục tiêu trọng tâm, 64 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm chủ trì, cơ quan phối hợp, thời hạn và kết quả trên 07 lĩnh vực công tác CCHC.

Trọng tâm CCHC năm 2019 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho nhà đầu tư và doanh nghiệp; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

2. Ngày 15/3/2019, Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2018, triển khai kế hoạch CCHC năm 2019; đồng thời công bố các chỉ số CCHC quan trọng của tỉnh. Kết quả cho thấy:

- Về chỉ số và xếp hạng CCHC: 24 đơn vị được xếp hạng “Tốt”, tăng 09 đơn vị so với năm 2017; 18 đơn vị xếp hạng “Khá”, giảm 05 đơn vị; 02 đơn vị xếp hạng “Trung bình”, giảm 04; không có đơn vị xếp hạng “Yếu”.

- Về chỉ số hài lòng: 10 khối cơ quan có chỉ số hài lòng trung bình vượt mục tiêu 78% đề ra (Khối Sở đạt 80,46%; khối UBND cấp huyện đạt 83,19%; khối BHXH đạt 79,52%; khối công an đạt 81,25%; khối hải quan đạt 80,03%; khối kho bạc đạt 79,97%; Ngân hàng Nhà nước tỉnh đạt 81,05%; khối cơ quan thuế đạt 78,62%; khối bệnh viện đạt 83,57% và phòng khám đa khoa khu vực đạt 78%). Chỉ số hài lòng đối với UBND cấp xã, trạm y tế cấp xã cũng có chuyển biến tốt

hơn năm trước.

3. Các Sở Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện, sâu rộng trên các lĩnh vực, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, phục vụ tốt nhất cho Nhân dân:

- Thông báo kết luận Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2018, yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai nhiều nhiệm vụ, giải pháp quan trọng để tạo chuyển biến tích cực về chất lượng, hiệu quả thực hiện: tiếp tục rà soát, củng cố, bổ sung chức năng, tiện ích cho Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; rà soát, cập nhật đầy đủ nội dung thông tin, hướng dẫn cách thức thực hiện và hợp lý hóa quy trình phối hợp giải quyết TTHC; tăng cường kiểm tra, theo dõi, giám sát việc thực hiện công vụ, nhiệm vụ, giải quyết hồ sơ, công việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; triển khai các giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót, những vấn đề còn làm người dân, doanh nghiệp chưa hài lòng;...

- Ban hành kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019, với tổng số mẫu dự kiến là 25.000 phiếu, mục tiêu mức độ hài lòng đề ra tối thiểu là 80%.

- Công bố danh mục 140 TTHC thực hiện tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4, trong đó mức độ 3 là 107 (cấp tỉnh 92, cấp huyện 12, cấp xã 03), mức độ 4 là 33 (cấp tỉnh 26, cấp huyện 07).

- Giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến năm 2019 cho các cơ quan. Chỉ tiêu giao cho cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong từ 40 - 45% trên tổng số hồ sơ phát sinh của TTHC được công bố thực hiện trực tuyến; khối UBND cấp huyện từ 30 - 35%; UBND cấp xã từ 20 - 25%. Việc giao chỉ tiêu được thực hiện kể từ năm 2017, mức giao tăng qua từng năm.

- Chỉ đạo tăng cường triển khai trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương. UBND tỉnh yêu cầu tỷ lệ gửi/nhận văn bản điện tử trong nội bộ cơ quan và với các cơ quan, đơn vị, địa phương bên ngoài đạt trên 90%; 100% văn bản điện tử phát hành có chữ ký số;...

- Chỉ đạo các Sở tham mưu quản lý ngành, lĩnh vực xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC ở cả cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

- Ban hành 06 thông báo kết luận cuộc họp giao ban hàng tháng, thực hiện kiểm điểm công tác CCHC, đã chỉ đạo, giao nhiệm vụ, thời hạn thực hiện cho các cơ quan, đơn vị.

4. Các cơ quan, đơn vị đã triển khai các giải pháp quyết liệt, cụ thể để nâng cao hiệu quả công tác CCHC. Các Sở, ngành, địa phương đã tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2018 để đánh giá cụ thể những mặt đã đạt được, hạn chế, tồn tại, xác định phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2019, giúp các phòng,

ban, đơn vị thuộc và trực thuộc nắm chắc và triển khai thuận lợi. UBND các huyện, thị xã, thành phố công bố chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND cấp xã, trạm y tế và các đơn vị trường học trên địa bàn.

- Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Quy tắc giao tiếp, ứng xử của cán bộ làm việc tại Bộ phận một cửa. Quy tắc đề ra chuẩn mực ứng xử, giao tiếp và giải quyết công việc cho đội ngũ cán bộ một cửa, nâng cao sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Tính đến thời điểm hiện tại, đã có 06 cơ quan, đơn vị ban hành Quy tắc (Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, UBND thành phố Cam Ranh, thị xã Ninh Hòa, huyện Diên Khánh, Ban Quản lý Dự án các công trình xây dựng dân dụng).

- Cục thuế tỉnh tiếp tục giao chỉ tiêu giải quyết hồ sơ sớm và đúng hạn cho các đơn vị trong toàn ngành để tạo động lực phấn đấu, nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với ngành thuế.

- UBND thành phố Nha Trang chỉ đạo Công an thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố, UBND các xã, phường tiếp tục tăng cường công tác phối hợp giải quyết hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi; đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú. Chỉ đạo Công an thành phố tiếp nhận, giải quyết hồ sơ liên thông lĩnh vực hộ tịch trên Phần mềm một cửa điện tử do UBND cấp xã đề nghị xác minh thông tin của người đăng ký hộ tịch.

- UBND thị xã Ninh Hòa chỉ đạo Công an thị xã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi; đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú trên Phần mềm một cửa điện tử kể từ ngày 01/7/2019.

- UBND huyện Khánh Sơn ban hành Chỉ thị về đẩy mạnh công tác CCHC.

- UBND thành phố Cam Ranh, huyện Khánh Sơn chỉ đạo khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua kiểm tra CCHC năm 2018.

- UBND huyện Khánh Vĩnh giao chỉ tiêu cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất cho tất cả các đơn vị cấp xã.

- Ban Quản lý Dự án Đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp ban hành Quy trình thủ tục giao dịch phục vụ khách hàng.

- Ban Quản lý Dự án Phát triển tỉnh ban hành quy chế quản lý thực hiện công tác CCHC.

5. Công tác tuyên truyền CCHC năm 2019 tiếp tục hướng đến việc nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC của tỉnh, đảm bảo kết quả CCHC được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thống nhất nhận thức và hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân; đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thông qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

Các cơ quan, đơn vị tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC và các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp bằng hình thức trực quan, trên công/trang thông tin điện tử, thông qua các hội nghị, hội thảo, đối thoại, báo, đài,... Một số cơ quan ưu tiên tiếp nhận, rút ngắn thời gian giải quyết đối với các hồ sơ TTHC nộp trực tuyến, tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn cá nhân, tổ chức tiếp cận và thực hiện dịch vụ. Sở Tư pháp thực hiện khẩu hiệu “04 xin” và “04 luôn” để góp phần nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ, đón tiếp của cán bộ, công chức.

Triển khai Kế hoạch tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4 - năm 2019, Sở Nội vụ đã tham mưu thành lập Ban Tổ chức, Ban Thư ký và ban hành Điều lệ cuộc thi. Đến nay, các Sở, ngành, đơn vị, địa phương đang triển khai vòng loại để lựa chọn mô hình, sáng kiến dự thi Vòng sơ khảo. Khác với cuộc thi lần 3, vòng sơ khảo lần này không tổ chức theo cụm mà trên các mô hình, sáng kiến được lựa chọn dự vòng sơ khảo (kết quả sẽ được công bố trước ngày 25/8), Ban Tổ chức, Ban Giám khảo tỉnh sẽ chấm điểm để chọn ra từ 09 đến 12 mô hình, sáng kiến dự thi vòng chung khảo.

Ban Điều hành Đề án tổ chức trên 50 lớp tập huấn nghiệp vụ về CCHC tiếp tục được tổ chức: 24 lớp tập huấn tăng cường về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh cho cán bộ lãnh đạo, công chức chuyên trách CCHC, công nghệ thông tin, ISO, người dùng tác nghiệp của các cơ quan, đơn vị; 02 lớp tập huấn tiếp nhận, xử lý hồ sơ lĩnh vực đất đai trên Phần mềm một cửa điện tử; 01 lớp tập huấn sử dụng Phần mềm một cửa điện tử cho ngành điện lực Khánh Hòa; 13 lớp tập huấn về chính sách thuế cho 3.420 tổ chức, cá nhân. Hàng chục lớp tập huấn ở một số lĩnh vực khác cũng được các Sở tổ chức.

Sở Nội vụ tổ chức 02 đợt tập huấn nghiệp vụ CCHC. Đợt 1 tập huấn nâng cao kiến thức và kỹ năng hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tham mưu công tác CCHC, tập trung 04 kỹ năng hành chính: lập và tổ chức triển khai kế hoạch công tác CCHC; phân công, phối hợp và xử lý các mâu thuẫn trong thực thi công vụ; thuyết trình, thuyết phục trong thực thi công vụ; viết báo cáo. Đợt 2 dành cho đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa của các sở, ngành, địa phương, tập trung bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về TTHC và quy trình thực hiện TTHC; kỹ năng tiếp nhận và xử lý hồ sơ hành chính.

Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 24 chuyên mục CCHC (10 phút) và lồng ghép các nội dung tuyên truyền về CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục xây dựng Đảng, Kinh tế, Thuế, Công đoàn,...; 24 chuyên mục hộp thư truyền hình phản ánh những vấn đề bức xúc của cá nhân, tổ chức và trả lời của các cơ quan, đơn vị liên quan.

Báo Khánh Hòa đã thực hiện trên 40 tin, bài, phỏng vấn; trong đó, 16 bài phản ánh, 01 bài phỏng vấn, 01 phóng sự, 20 tin CCHC. Điểm nhấn trong công tác tuyên truyền là các tin bài tập trung phân tích kết quả công tác CCHC, cải thiện sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước trong năm 2018, nguyên nhân của những tồn tại, định hướng thời gian tới. Bên cạnh đó, cũng nổi

tiếp loạt tin bài tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh từ trước tháng 8/2018, phản ánh những ứng dụng mới, những dịch vụ mới triển khai trên hệ thống phần mềm của Trung tâm; đồng thời lồng ghép phản ánh trong các thông tin về tình hình CCHC của các địa phương, sở, ngành, đơn vị.

Sở Nội vụ đã đặt hàng, ký kết phối hợp thực hiện một số bài viết chuyên đề với Tạp chí Quản lý nhà nước thuộc Học viện Hành chính quốc gia (số tháng 5/2018); Tạp chí Tổ chức nhà nước thuộc Bộ Nội vụ (số tháng 4/2019) để giới thiệu, tuyên truyền về kết quả CCHC tại Khánh Hòa; thường xuyên phối hợp, kịp thời cung cấp nội dung theo đề nghị của các cơ quan báo chí trong và ngoài tỉnh; tạo liên kết chuyên mục Bản tin điện tử CCHC của Văn phòng Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ trên Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh.

Trung tâm Phim Tài liệu và Phóng sự - Đài Truyền hình Việt Nam đã xây dựng phóng sự về hiệu quả từ mô hình Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, phát sóng trên kênh VTV1, chuyên mục CCHC với thời lượng 15 phút trong đầu tháng 02/2019.

Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh đã đăng tải 241 tin bài, văn bản CCHC của Trung ương và của tỉnh, cập nhật kịp thời các thông tin, tình hình CCHC quan trọng, thu hút 157.350 lượt xem tin, bài trên Cổng trong số 184.886 lượt truy cập, nâng tổng số lượng truy cập lên hơn 1.500.000 lượt.

Dự kiến ngày 30/7/2019, Ban Điều hành tiếp tục tổ chức Hội nghị giới thiệu Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến tổ chức, doanh nghiệp, hiệp hội và cơ quan thông tin đại chúng trong và ngoài tỉnh. Mục đích giúp tổ chức, cá nhân nắm bắt và sử dụng thuận lợi các chức năng, tiện ích hiện đại của Trung tâm như: Đăng ký trực tuyến, nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến, thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, cùng nhiều dịch vụ tiện lợi khác với phương châm “Một địa chỉ - Có tất cả”.

6. Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh đã kiểm tra 20/33 cơ quan, đơn vị theo kế hoạch. Mục đích chính của công tác kiểm tra là bảo đảm việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của các đơn vị trong công tác CCHC; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho các đơn vị trong thực hiện công tác. Đối tượng được kiểm tra là các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, cơ quan ngành dọc, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

Bên cạnh kiểm tra 04 nội dung như năm 2018 (kiểm tra toàn diện công tác CCHC; kiểm tra chuyên đề tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử; kiểm tra chuyên đề triển khai cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; kiểm tra chuyên đề kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2018 đối với các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc), Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh đã kiểm tra thêm 02 chuyên đề mới: (1) chuyên đề thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết TTHC trên lĩnh vực môi trường, xây dựng, đất đai, tư pháp - hộ tịch; (2) chuyên đề bố trí hạ tầng kỹ thuật, vận hành, tác nghiệp trên Phần mềm một cửa điện tử.

HĐND tỉnh thành lập đã thành lập Đoàn Giám sát chuyên đề về kết quả thực

hiện các dự án đầu tư ngoài ngân sách trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2015 - 2018. Mục đích của đợt giám sát là đánh giá việc triển khai thực hiện các quy định của pháp luật liên quan đến các dự án đầu tư ngoài ngân sách. Từ đó, có những đề xuất, kiến nghị nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi về môi trường đầu tư cho doanh nghiệp, nhà đầu tư.

Bên cạnh việc tổ chức kiểm tra của Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh, nhiều cơ quan, đơn vị đã chủ động ban hành kế hoạch và tổ chức kiểm tra CCHC năm 2019 đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc.

II. KẾT QUẢ TRỌNG TÂM TRÊN CÁC LĨNH VỰC CCHC

1. Công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật được tỉnh thực hiện đúng quy định. Cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện.

Trong 06 tháng đầu năm, Sở Tư pháp đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành 12 quyết định quy phạm pháp luật (08 quyết định quy định mới trên các lĩnh vực tài chính ngân sách, tài nguyên khoáng sản, thủy lợi; 04 quyết định sửa đổi, bổ sung). Sở Tư pháp rà soát, tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND tỉnh và UBND tỉnh trong kỳ hệ thống hóa 2014 - 2018. Theo danh mục, trong kỳ có 296 văn bản còn hiệu lực, 182 văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ, 28 văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực một phần, 11 văn bản cần đình chỉ việc thi hành, ngưng hiệu lực, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc cần ban hành mới.

Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động số 29-CT/TU ngày 18/4/2019 về nâng cao hiệu quả quản lý, khai thác sử dụng và phát huy các nguồn lực kinh tế. Chương trình hành động đã đề ra mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đối với nguồn nhân lực, vật lực, tài lực. UBND tỉnh đã phê duyệt Chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2019, xác định rõ quan điểm, định hướng, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện của Chương trình; kế hoạch thực hiện Chương trình hành động Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2019.

Để cải thiện chỉ số tiếp cận điện năng, Công ty Cổ phần điện lực Khánh Hòa đã chủ trì, phối hợp với Sở Công Thương, Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy trình giải quyết thủ tục cấp điện từ lưới điện trung áp theo cơ chế một cửa liên thông tại tỉnh Khánh Hòa. Quy trình này quy định thống nhất việc tổ chức, phối hợp của Công ty cổ phần Điện lực Khánh Hòa và các Điện lực trực với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc giải quyết các thủ tục đầu tư cấp điện cho khách hàng sử dụng điện qua công trình điện chuyên dùng trên địa bàn tỉnh theo cơ chế một cửa liên thông gồm: cấp điện qua lưới trung áp do điện lực đầu tư; cấp điện qua lưới trung áp do khách hàng đầu tư. Sau thời gian tập huấn sử dụng Phần mềm một cửa điện tử, ngành điện lực Khánh Hòa đã chính thức tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục trên Phần mềm một cửa điện tử của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

Các Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều kế hoạch, Chương trình hành động, Quy chế quan trọng góp phần cải cách thể chế, cải thiện môi trường

kinh doanh trên địa bàn tỉnh, tiêu biểu như: Kế hoạch thực hiện Hiệp định đối tác toàn diện và tiến bộ xuyên Thái Bình Dương trên địa bàn tỉnh; kế hoạch sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2019 - 2030; danh sách khách hàng quan trọng, sử dụng điện ưu tiên năm 2019; công bố thông tin các cụm công nghiệp kêu gọi đầu tư cơ sở hạ tầng cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh. Sở Giao thông Vận tải tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp trong quản lý trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô trên địa bàn tỉnh; sửa đổi, bổ sung Quy chế phối hợp trong quản lý hành khách bằng ô tô trên địa bàn tỉnh. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết quyết định chủ trương chuyển loại rừng trên địa bàn tỉnh.

Thanh tra tỉnh đã xây dựng xong Phần mềm hỗ trợ xây dựng kế hoạch thanh tra, nhằm kiểm soát và giảm thiểu tình trạng thanh tra, kiểm tra trùng lặp đối với doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh theo tinh thần Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ và Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy.

Các cơ quan ngành dọc đã tổ chức 08 hội nghị đối thoại với gần 4.000 tổ chức, doanh nghiệp (ngành thuế 07, ngành Bảo hiểm xã hội 01). Ngành thuế đã thực hiện 6.213 lượt, ngành hải quan 92 lượt tư vấn hỗ trợ về cơ chế, chính sách cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Kết quả, Chỉ số PCI năm 2018 của tỉnh do VCCI công bố xếp hạng 17/63 tỉnh, thành phố, tăng 06 bậc so với năm 2017.

2. Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được đẩy mạnh, đạt được nhiều kết quả tích cực

Trong kỳ, UBND tỉnh đã ban hành 36 quyết định công bố danh mục TTHC, trong đó 153 thủ tục ban hành mới, 26 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 135 thủ tục bãi bỏ. Tổng số TTHC ở 03 cấp hiện nay là 1.996 thủ tục, trong đó cấp tỉnh 1.506, cấp huyện là 305, cấp xã là 185.

Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành 15 quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC trên các lĩnh vực đất đai, tài chính, nông nghiệp, tư pháp, giao thông vận tải, văn hóa và thể thao, công thương, tư pháp - bảo trợ xã hội. Tất cả các quy trình phân định rõ trình tự, trách nhiệm, kết quả giải quyết và thời gian thực hiện ở mỗi khâu.

Các Sở Nội vụ, Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, Công Thương, Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp tham mưu UBND tỉnh phê duyệt 04 quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tổng cộng 152 quy trình giải quyết TTHC, cụ thể: 43 quy trình lĩnh vực nội vụ, 16 quy trình ghép nối tư pháp - bảo trợ xã hội và tư pháp - người có công, 02 quy trình cung cấp điện từ lưới điện trung áp giữa cơ quan điện lực với các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, 91 quy trình lĩnh vực đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, cộng dân dân cư theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Tính đến thời điểm hiện tại, trên Trung tâm đã có 302 cơ quan, đơn vị tham gia cung cấp dịch vụ công (19 cơ quan chuyên thuộc UBND tỉnh; 08 UBND các huyện, thị xã, thành phố; 137 UBND xã, phường, thị trấn; 27 cơ quan ngành dọc

gồm Bảo hiểm Xã hội, công an, thuế; 101 phòng ban thuộc UBND cấp huyện; 09 Văn phòng Đăng ký đất đai; 01 đơn vị khác - Công ty CP Điện lực Khánh Hòa). Số lượng người dùng tham gia hệ thống là 6.732, trong đó online thường xuyên từ 1.600 - 2.400 user.

Số khách hàng đã thực hiện dịch vụ, có tài khoản và kho lưu trữ trực tuyến là 230.771, trong đó khách hàng cá nhân là 226.204, khách hàng tổ chức, doanh nghiệp là 4.570; nếu chia theo địa bàn thì số khách hàng trong tỉnh là 219.558, ngoài tỉnh là 11.213.

Trên cơ sở danh mục TTHC đã được UBND tỉnh công bố, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan đã rà soát, phân tích, bóc tách và thiết lập 2.076 quy trình giải quyết cụ thể trên 20 ngành, 141 lĩnh vực, trong đó số TTHC áp dụng cơ chế một cửa là 1.437, áp dụng cơ chế một cửa liên thông 639. Tổng số quy trình TTHC đang thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4 là 275 thủ tục (mức độ 3 là 228, mức độ 4 là 47). Hiện trên Trung tâm 2.351 quy trình TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, trong đó cho phép nộp qua bưu chính là 275, cho phép trả kết quả qua bưu chính là 2.076.

Ban Điều hành Đề án đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan tiến hành kết nối dịch vụ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính giữa Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa với ứng dụng thanh toán trực tuyến của Ngân hàng Thương mại cổ phần Công Thương Việt Nam (Vietinbank) và ViettelPay Khánh Hòa. Đến nay, hệ thống đã kết nối thông suốt và đã được kiểm tra, đánh giá về mặt kỹ thuật, đã phát sinh hồ sơ có thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên hệ thống. Sở Nội vụ đang tổng hợp ý kiến đối với danh mục TTHC thực hiện thanh toán trực tuyến để trình UBND tỉnh công bố theo hướng mở rộng phạm vi thực hiện; Sở Thông tin và Truyền thông đang chủ trì tổng hợp ý kiến để hoàn thiện quy trình quản lý, kiểm soát, đối soát thanh toán trực tuyến, nhằm bảo đảm cơ sở pháp lý chặt chẽ cho việc triển khai.

*** Kết quả giải quyết hồ sơ trong 06 tháng đầu năm 2019:**

- Khối các Sở, UBND cấp huyện, UBND cấp xã: Đã tiếp nhận 295.691 hồ sơ, đã giải quyết 279.072 hồ sơ, trong đó sớm và đúng hạn 270.799 hồ sơ (97,04%), trễ hạn 8.273 hồ sơ (2,96%), hồ sơ trễ hạn ở các lĩnh vực xây dựng, đất đai, lao động - thương binh và xã hội lần lượt là 12,57%, 10,90%, 1,43%.

Số hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 các Sở, UBND cấp huyện, cấp xã tiếp nhận và giải quyết thành công là 47.774 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 17,12% trên tổng số hồ sơ đã giải quyết, nâng tổng số hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận và giải quyết từ năm 2014 đến nay lên 169.164 hồ sơ (2014: 38 hồ sơ; 2015: 352 hồ sơ; 2016: 5.529: hồ sơ; 2017: 32.224 hồ sơ; 2018: 83.247 hồ sơ).

Một số cơ quan có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến khá cao: Sở Du lịch 386/394 (97,97%), Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn 4.763/6.857 (69,46%), Sở Tài nguyên và Môi trường 2.429/4.433 (54,79%), Sở Công Thương 2.505/4.627 (54,14%), Sở Văn hóa và Thể thao 264/653 (40,43%) (Số liệu thống kê từ ngày 01/01/2019 đến 20/07/2019).

- Khởi các cơ quan ngành dọc tại tỉnh: Đã tiếp nhận 2.416.361 hồ sơ; đã giải quyết sớm và đúng hạn 2.412.927 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,99% (ngành công an 1.942.809 hồ sơ, ngành hải quan 31.218 hồ sơ, ngành bảo hiểm xã hội 86.725 hồ sơ, ngành thuế 191.839 hồ sơ; ngành kho bạc nhà nước 160.268 hồ sơ, Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh 68 hồ sơ); số hồ sơ trễ hạn 11 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,01%.

Số hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 của ngành dọc là 2.058.330 hồ sơ (ngành công an 1.861.935 hồ sơ đạt tỷ lệ 95,83%; ngành hải quan 28.065 hồ sơ, đạt tỷ lệ 89,90%; ngành bảo hiểm xã hội 49.898 hồ sơ đạt 56,57%; ngành thuế 118.129 hồ sơ đạt tỷ lệ 61,57%; ngành Kho bạc Nhà nước 303 hồ sơ) (Số liệu thống kê từ ngày 01/01/2019 đến 10/06/2019).

Việc luân chuyển thông tin, phối hợp giải quyết thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên Phần mềm một cửa điện tử giữa Sở Tư pháp với Công an tỉnh tiếp tục đạt hiệu quả cao, trong 06 tháng đã giải quyết hơn 4.000 hồ sơ liên thông trực tuyến.

Bưu điện tỉnh và các đơn vị trực thuộc đã tiếp nhận/tra kết quả 103.114 hồ sơ TTHC, trong đó tiếp nhận hồ sơ và chuyển trả kết quả là 1.075 hồ sơ, chuyển trả kết quả là 102.039 hồ sơ. Kể từ ngày 01/7/2019, Bưu điện triển khai dịch vụ thu gom hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết TTHC trực tuyến qua bưu điện. Khi khách hàng nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 có thể chọn đăng ký 1 trong 2 dịch vụ là thu gom hồ sơ đến cơ quan hành chính hoặc thu gom hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nhà qua bưu điện; đồng thời có thể yêu cầu dịch vụ thu hộ lệ phí (nếu có).

Hệ thống tin nhắn tự động SMS đã gửi hơn 21.000 tin nhắn miễn phí đến số điện thoại di động của khách hàng, đã thông báo kịp thời tiến độ giải quyết hồ sơ, mời bổ sung hồ sơ, nhận kết quả, tin nhắn thông báo và xin lỗi khi hồ sơ trễ hạn, góp phần giảm rất nhiều thời gian đi lại cho khách hàng. Như vậy, từ khi triển khai đến nay, Phần mềm một cửa điện tử tỉnh đã gửi tổng cộng 356.912 tin nhắn, góp phần tích cực giảm phiền hà, nâng cao mức độ hài lòng.

Công an tỉnh Khánh Hòa đã triển khai Hệ thống phần mềm khai báo dành cho các cơ sở kinh doanh lưu trú trên địa bàn tỉnh. Các cơ sở kinh doanh sử dụng Hệ thống để khai báo lưu trú cho khách nước ngoài và người Việt Nam. Cơ sở dữ liệu trên Hệ thống được quản lý thống nhất, dùng chung cho ngành Công an, Thuế, Du lịch, Thống kê trên địa bàn tỉnh, đáp ứng đầy đủ yêu cầu quản lý, khai thác của các tổ chức quản lý nhà nước và cơ sở kinh doanh lưu trú, tiết kiệm chi phí, thời gian, nhân lực, nâng cao hiệu quả CCHC. Tính đầu năm 2018 đến 30/4/2019, Hệ thống đã ghi nhận được 2.423.707 thông tin lưu trú của khách đến tỉnh Khánh Hòa, trong đó: khách Việt Nam là 588.577, khách Việt Kiều là 4.021, khách quốc tế là 1.831.109.

3. Cải cách tổ chức bộ máy và xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm đúng quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm

đúng quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định kiện toàn tổ chức bộ máy Sở Thông tin và Truyền thông; quyết định sáp nhập và đổi tên các phòng thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; 05 quyết định hợp nhất Trung tâm Văn hóa - Thể thao với Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện thành Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao; 03 quyết định tổ chức lại Trường trung cấp nghề các huyện trên cơ sở sáp nhập Trường trung cấp nghề và Trung tâm Giáo dục thường xuyên và Hướng nghiệp; 02 quyết định thành lập, sắp xếp tổ chức 02 đơn vị sự nghiệp (thành lập Phòng khám đa khoa trực thuộc trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa, sắp xếp tổ chức của Trường Đại học Khánh Hòa).

Tính đến nay, 100% cơ quan hành chính, 96% các đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh đã được phê duyệt danh mục vị trí việc làm. UBND tỉnh trình HĐND tỉnh phê duyệt tổng biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh Khánh Hòa năm 2019 là 1.968 biên chế, giảm 108 biên chế so với năm 2018 (2.076). HĐND tỉnh đã phê duyệt tổng số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2016-2017 và năm học 2017-2018; tổng số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp y tế, văn hóa thể thao, sự nghiệp khác và tổ chức Hội năm 2016, 2017 và 2018 trên địa bàn tỉnh.

Sở Nội vụ đã trình UBND tỉnh dự thảo Đề án phân cấp, ủy quyền nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đến năm 2020. Mục tiêu của Đề án là bảo đảm phân định rành mạch, hợp lý nhiệm vụ, thẩm quyền và trách nhiệm quản lý nhà nước giữa các cấp hành chính ở địa phương; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy hành chính tỉnh; bảo đảm các hoạt động quản lý nhà nước trên các lĩnh vực sát với tình hình thực tế, đáp ứng nhanh, hiệu quả nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; góp phần kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, làm cơ sở để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tinh giản biên chế, tinh gọn tổ chức bộ máy trong hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước.

UBND tỉnh đã ban hành 02 quyết định ủy quyền cho Chủ tịch UBND cấp huyện ban hành quyết định giải quyết chế độ mai táng phí, ủy quyền thành lập đoàn đánh giá ngoài công nhận các trường đạt chuẩn quốc gia. Sở Tài nguyên và Môi trường ủy quyền cho các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai ký cấp đổi, cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho cá nhân, hộ gia đình, cộng đồng dân cư.

Sở Nội vụ đã tham mưu Hội đồng tuyển dụng công chức tỉnh thông báo kết quả kỳ thi tuyển dụng công chức năm 2018; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tiếp nhận và phân công công tác cho người trúng tuyển, đăng ký nhu cầu tuyển dụng bổ sung đối với các vị trí còn thiếu. Ban hành và tổ chức triển khai kỳ thi nâng ngạch từ chuyên viên lên chuyên viên chính năm 2019.

Tham mưu UBND tỉnh báo cáo Bộ Nội vụ kết quả đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2018; ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019; cử công chức, viên chức bồi dưỡng ở nước ngoài;

điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch phát triển nhân lực năm 2019.

Trong 06 tháng đầu năm đã triển khai các lớp bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Kế hoạch: Lớp bồi dưỡng theo Đề án 1961 về nâng cao năng lực quản lý xây dựng và phát triển đô thị; lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên chính khóa 23 năm 2019; lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng - an ninh đối tượng 3 khóa 60 năm 2019; lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp Sở, cấp huyện tại tỉnh Khánh Hòa.

4. Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh tiếp tục nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách nhà nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Đối với chế độ, chính sách do HĐND tỉnh ban hành, UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng thời luôn đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện.

Theo thẩm quyền, UBND tỉnh đã ban hành 02 quyết định về mức rút dự toán chi bổ sung từ ngân sách cấp tỉnh cho ngân sách các huyện, thị xã, thành phố; quy định danh mục, thời gian sử dụng và tỷ lệ hao mòn tài sản chưa đủ tiêu chuẩn nhận biết là tài sản cố định hữu hình. Ban hành Chỉ thị 02/CT-UBND ngày 23/01/2019 về tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước năm 2019, chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tổ chức xây dựng các giải pháp cụ thể để triển khai nhiệm vụ tài chính - ngân sách năm 2019.

Theo phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính do các cơ quan xây dựng, Sở Tài chính thẩm định phân loại 07 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Văn hóa và Thể thao; thẩm định và phân loại đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo một phần chi thường xuyên đối với Báo Khánh Hòa - Trực thuộc Tỉnh ủy Khánh Hòa; thẩm định và phân loại đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo; thẩm định và phân loại đơn vị sự nghiệp công lập cho Trường cao đẳng Kỹ thuật công nghệ Nha Trang; giao quyền tự chủ cho Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản giai đoạn 2019 - 2021, là đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư.

Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh đặt hàng hỗ trợ sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi năm 2019 cho Công ty TNHH MTV Khai thác công trình Thủy lợi Khánh Hòa.

5. Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước của tỉnh tiếp tục được tăng cường, hỗ trợ kịp thời công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của các cơ quan, đơn vị.

Toàn tỉnh có 138 Trang thông tin điện tử cung cấp thông tin và các dịch vụ hành chính công đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin và giải quyết TTHC của công dân (20 cơ quan cấp tỉnh, 08 cơ quan cấp huyện, 110 cơ quan cấp xã).

Tính đến tháng 4/2019, toàn tỉnh Khánh Hòa đã có 658 cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (Phần mềm E-Office),

với cùng một phiên bản thống nhất, liên thông đồng bộ trên cả ba cấp tỉnh - huyện - xã và kết nối vào trực liên thông văn bản quốc gia. Phạm vi triển khai hiện đã mở rộng đến các cơ quan ngành dọc Trung ương, các cơ quan Đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Tỉnh Khánh Hòa đã được cấp 1.692 chứng thư số chuyên dùng, gồm 670 chứng thư số cơ quan và 1.022 chứng thư số cá nhân là lãnh đạo các cơ quan, đơn vị. Hiện tỉnh đang đề nghị Ban Cơ yếu Chính phủ cấp trên 500 chứng thư số cho kế toán các cơ quan, đơn vị để phục vụ giao dịch trực tuyến với Kho bạc nhà nước, Cục thuế, Bảo hiểm Xã hội.

Tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển trên môi trường mạng trên tổng số văn bản gửi/nhận giữa các cơ quan, đơn vị và trong nội bộ cơ quan, đơn vị đạt 98%, tăng 9% so với cùng kỳ, trong đó chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng không kèm theo văn bản giấy đạt 75%.

6. Toàn bộ các cơ quan hành chính từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã đã triển khai đồng bộ hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008. Tổng cộng 183 HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 đang áp dụng trong 278 cơ quan hành chính nhà nước: Cấp tỉnh có 38 HTQLCL trong 40 cơ quan hành chính nhà nước; cấp huyện có 08 HTQLCL trong 101 cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện; cấp xã có 137 HTQLCL trong 137 UBND cấp xã.

Sở Khoa học và Công nghệ thường xuyên hướng dẫn, hỗ trợ cho 183 HTQLCL thực hiện công tác áp dụng, duy trì, mở rộng, cải tiến HTQLCL; đồng thời hằng năm đều tổ chức kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL trong các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện và một phần cấp xã; qua đó đã hướng dẫn các đơn vị khắc phục các điểm không phù hợp, tăng cường và duy trì hiệu lực của HTQLCL phục vụ cho công tác CCHC.

Trong năm 2019, Sở Khoa học và Công nghệ đã trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Cùng với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ thiết lập quy trình nội bộ, đánh giá thực hiện TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ; các hoạt động xây dựng và áp dụng HTQLCL đang được giảm tải và vận hành theo mô hình ISO điện tử, là công cụ hỗ trợ cho việc vận hành thông suốt Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến, phù hợp với tiến trình xây dựng Chính quyền điện tử, tạo nền tảng tích hợp với các công cụ khác phục vụ đặc lực cho công tác CCHC.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đánh giá chung

a) Những mặt đã đạt được

Trong 06 tháng đầu năm 2019, công tác CCHC của tỉnh bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đã đề ra và tiếp tục được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên,

trực tiếp của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh.

Các cơ quan thành viên Ban chỉ đạo CCHC tin đã chủ động tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai nhiều nội dung quan trọng thuộc lĩnh vực chức năng được giao. Các lĩnh vực ngành dọc tại tỉnh đã chủ động, tích cực tham gia CCHC theo sự điều hành chung của UBND tỉnh; phối hợp chặt chẽ trong việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông trên hệ thống mới. Ý thức trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được tăng cường. Kỷ cương CCHC được giữ vững, chế tài nghiêm minh. Chất lượng thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được cải thiện.

Qua 06 tháng triển khai, đã thu được kết quả tích cực trên nhiều nội dung trọng tâm: từ chỉ đạo, điều hành đến tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC trọng tâm trên các lĩnh vực: cải cách thể chế, cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, hiện đại hóa hành chính và đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mà Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đang giữ vai trò trung tâm. Cơ sở dữ liệu TTHC được quản lý tập trung, thống nhất ở cả 03 cấp; việc phối hợp giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan hành chính được triển khai hiệu quả; hồ sơ trực tuyến chiếm tỷ lệ 17,12% trên tổng số hồ sơ giải quyết, cao nhất từ trước đến nay; hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh tiếp tục được triển khai mạnh mẽ (tỷ lệ văn bản điện tử đạt 98%).

Với việc kết nối thành công giữa Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh với ứng dụng thanh toán trực tuyến của VietinBank, ViettelPay và hệ thống thông tin của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam để nhận hồ sơ, trả kết quả qua bưu chính công ích, 100% thủ tục hành chính tại tỉnh đã sẵn sàng cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 để phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

b) Những khó khăn, vướng mắc:

- *Thứ nhất*, việc công bố TTHC của một số Bộ, ngành Trung ương ở một số lĩnh vực còn chậm, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của địa phương. Đối với lĩnh vực bảo trợ xã hội, Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH ngày 02/01/2019 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định về việc xác định mức độ khuyết tật do Hội đồng xác định mức độ khuyết tật thực hiện có hiệu lực thực thi hành kể từ ngày 15/3/2019. Tuy nhiên đến nay, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội vẫn chưa công bố TTHC mới. Do vậy, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chưa thể tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC theo quy định.

- *Thứ hai*, nhiều TTHC do Bộ, ngành Trung ương công bố không đảm bảo đầy đủ các yếu tố cấu thành của TTHC như không quy định thời gian giải quyết, không rõ chủ thể thực hiện (bảo trợ xã hội, người có công, nội vụ, tư pháp, giáo dục,...). Để giảm số lượng thủ tục hành chính trước chỉ đạo quyết liệt của Thủ tướng Chính phủ, nhiều Bộ, ngành đã công bố gộp cơ học nhiều thủ tục thành một thủ tục (“thủ tục” trong “thủ tục”) để giảm số lượng TTHC (lĩnh vực đất đai, lao động - thương binh và xã hội,...). Trong quá trình triển khai cơ chế một cửa, một

cửa liên thông, các cơ quan chuyên môn phải tốn nhiều thời gian, công sức để phân tách quy trình, hồ sơ và thẩm quyền giải quyết đối với từng thủ tục, vì chỉ có thể người dân, tổ chức, doanh nghiệp mới có thể thực hiện được.

- *Thứ Ba*, một số nội dung tại Thông tư số 01/2018/VPCP của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông chỉ phù hợp với mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại tỉnh Khánh Hòa ở giai đoạn trước đây, khi mà hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ hành chính công trực tuyến được triển khai riêng rẽ tại từng cơ quan hành chính. Đến nay, tỉnh Khánh Hòa đã triển khai cơ chế này sang giai đoạn mới với nhiều đặc điểm của mô hình của cấp dịch vụ công trực tuyến tập trung, thống nhất, liên thông trên cùng một hệ thống theo đúng tinh thần Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ, với quy mô tham gia cung cấp dịch vụ và khối lượng hồ sơ giao dịch rất lớn. Do vậy, trong quá trình tham mưu triển khai Thông tư này, các cơ quan chủ trì CCHC gặp vướng mắc.

2. Kiến nghị, đề xuất

- Qua báo cáo, các Sở có kiến nghị đối với UBND tỉnh như sau:

+ Sở Công Thương kiến nghị khi giao nhiệm vụ cần đảm bảo thời gian cho các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện hoặc tham mưu phù hợp, thời hạn giao việc cần trừ những ngày nghỉ hàng tuần hoặc các ngày nghỉ Lễ, Tết; đối với các văn bản của Trung ương gửi về cần nhanh chóng chuyên cho các cơ quan, đơn vị thực hiện hoặc tham mưu. Phân cấp cho Sở Công Thương cấp giấy phép hoạt động hoạt động điện lực.

+ Sở Kế hoạch và Đầu tư kiến nghị UBND tỉnh: Sớm phê duyệt quy trình lựa chọn Nhà đầu tư các dự án có 02 Nhà đầu tư quan tâm trở lên. Giải quyết dứt điểm các kiến nghị của Nhà đầu tư trong các lần đối thoại doanh nghiệp.

+ Sở Nội vụ kiến nghị UBND tỉnh: Sớm xem xét đề xuất tại Văn bản số 3127/SNV-CCHC ngày 27/12/2018 về việc trình phương án thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Tại văn bản trên, Sở Nội vụ đã trình UBND tỉnh 02 phương án chuyển giao nhiệm vụ tham mưu quản lý nhà nước, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ Sở Nội vụ, Phòng Nội vụ cấp huyện sang Văn phòng UBND tỉnh, Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện; và đang chờ ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh để phối hợp với các cơ quan, địa phương triển khai các công việc tiếp theo.

- Đối với các vướng mắc, bất cập liên quan đến việc công bố TTHC của các bộ, ngành Trung ương, Sở Nội vụ kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo các Sở tham mưu quản lý ngành, lĩnh vực thực hiện rà soát, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo các Bộ, ngành Trung ương khắc phục.

Đối với các vướng mắc trong việc triển khai Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ, Sở Nội vụ kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh giao Tổ Thư ký Ban chỉ đạo CCHC nghiên cứu, tham mưu giải pháp thực hiện cho phù hợp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG VÀ NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Các cơ quan, đơn vị khẩn trương tiến hành kiểm tra, rà soát và hoàn thành các nhiệm vụ trong 06 tháng đầu năm. Đối với các nhiệm vụ quan trọng, phức tạp đã bố trí thời gian triển khai cả năm 2019, cơ quan chủ trì cần phải nghiên cứu triển khai ngay.

2. Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của tỉnh thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về đầu tư hỗ trợ doanh nghiệp. Tổ chức đối thoại lần 2/2019 với doanh nghiệp, nhà đầu tư.

3. Tiếp tục theo dõi việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo đúng quy định; triển khai kết nối một số phần mềm nghiệp vụ với Hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

4. Tiếp tục nghiên cứu xây dựng, hoàn thiện 02 Đề án: Đề án thí điểm định lượng hóa công việc; Đề án thí điểm mô hình Khu dân cư điện tử.

5. Hoàn thành tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2019.

6. Triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019.


7. Tổ chức cuộc thi mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ lần 4 - năm 2019.

8. Ban hành hệ thống tiêu chí đánh giá, xếp hạng CCHC để cập nhật các nội dung mới về CCHC; triển khai đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2019.

9. Triển khai kế hoạch rà soát hoàn thiện cơ sở dữ liệu quy định TTHC; trình UBND tỉnh quyết định mở rộng danh mục TTHC trực tuyến, danh mục TTHC cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến; đẩy mạnh dịch vụ bưu chính công ích trên cơ sở hệ thống đã được kết nối hoàn thiện.

10. Xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2020; đồng thời chuẩn bị kế hoạch tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Trên đây là báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả CCHC 06 tháng đầu năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ những tháng còn lại của 06 tháng đầu năm.

Sở Nội vụ kính báo cáo./. 

Nơi nhận: (VBĐT)

- TT. Tỉnh ủy (báo cáo);
- TT. HĐND tỉnh, các Ban của HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp;
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã;
- Đài PT-TH, Báo KH;
- Công TTĐT tỉnh; Công TT CCHC tỉnh;
- Lưu: VT. b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Trọng Thái



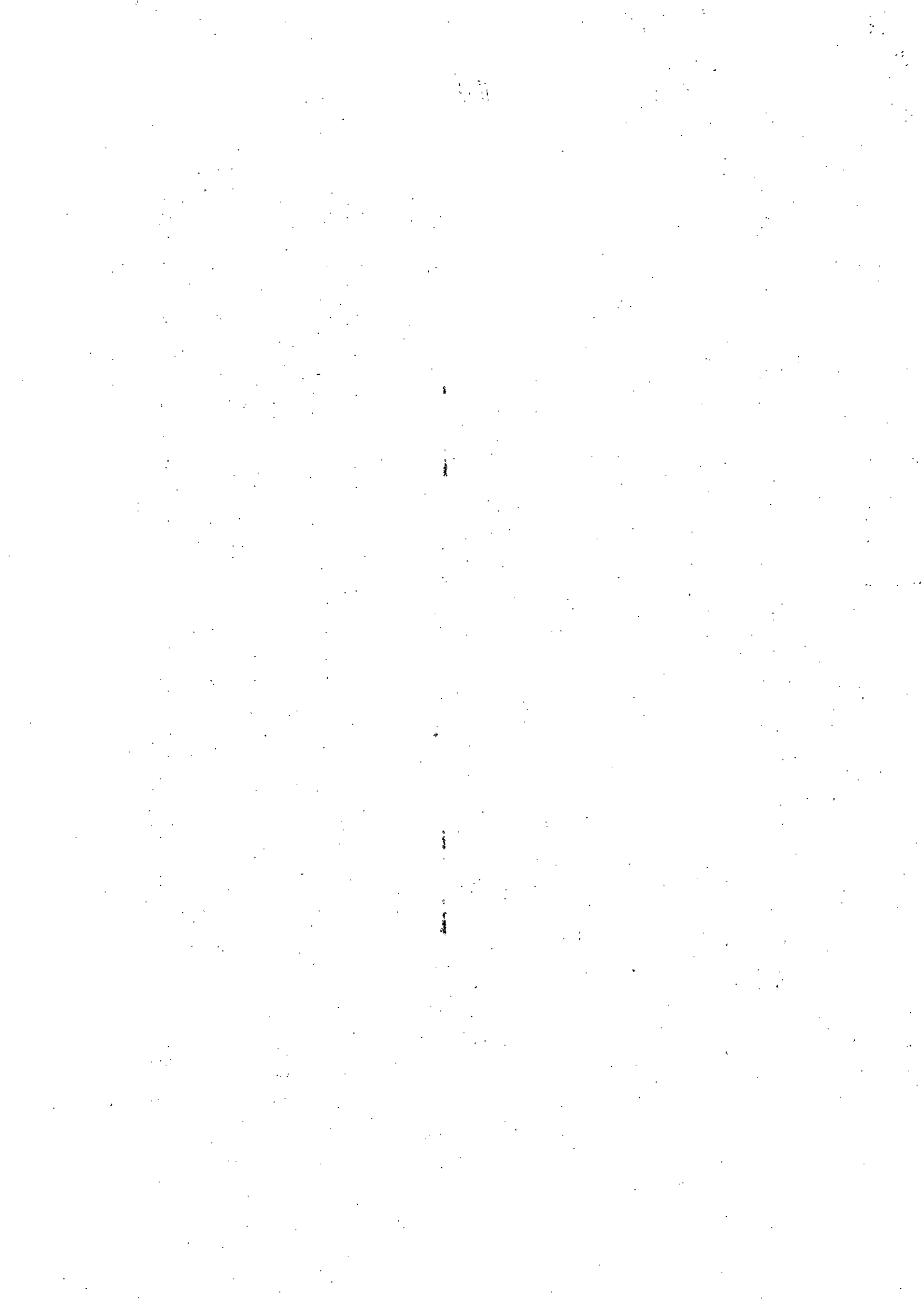
PHỤ LỤC I

Tiến độ ban hành các kế hoạch và thực hiện chế độ báo cáo CCHC - 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2019

(Ban hành kèm theo Báo cáo số : 161/BC-SNV ngày 24/7/2019 của Sở Nội vụ)

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Kế hoạch CCHC	Kế hoạch TTCCHC	Báo cáo CCHC	
				Đúng hạn	Trễ hạn
I. Các Sở và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong					
1	Văn phòng UBND tỉnh	x	x	x	
2	Thanh tra tỉnh	x	x	x	
3	Sở Nội vụ	x	x	x	
4	Sở Ngoại vụ	x	x	x	
5	Sở Tư pháp	x	x	x	
6	Sở Tài chính	x	x	x	
7	Sở Công thương	x	x	x	
8	Sở Kế hoạch và Đầu tư	x	x	x	
9	Sở Khoa học và Công nghệ	x	x	x	
10	Sở Xây dựng	x	x	x	
11	Sở Thông tin và Truyền thông	x	x	x	
12	Sở Tài nguyên và Môi trường	x	x	x	
13	Sở Giao thông Vận tải	x	x	x	
14	Sở Văn hóa và Thể thao	x	x	x	
15	Sở Du lịch	x	x	x	
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	x	x	x	
17	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	x	x	x	
18	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	x	x	x	
19	Sở Y tế	x	x	x	
20	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	x	x	x	
21	Ban dân tộc	x	x	x	
II. Khối cơ quan ngành dọc					
22	Cục Thuế tỉnh	x	x	x	
23	Cục Hải quan	x	x	x	
24	Công an tỉnh	x	x	x	
25	Kho bạc nhà nước tỉnh	x	x	x	
26	Ngân hàng Nhà nước tỉnh	x	x	x	
27	Bảo hiểm xã hội tỉnh	x	x	x	
III. Khối UBND cấp huyện					
28	UBND thành phố Nha Trang	x	x	x	
29	UBND thành phố Cam Ranh	x	x	x	
30	UBND thị xã Ninh Hòa	x	x	x	
31	UBND huyện Cam Lâm	x	x	x	
32	UBND huyện Vạn Ninh	x	x	x	
33	UBND huyện Diên Khánh	x	x	x	
34	UBND huyện Khánh Sơn	x	x	x	
35	UBND huyện Khánh Vĩnh	x	x	x	
IV. Khối đơn vị sự nghiệp					
36	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	x	x	x	
37	Ban QL Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh	x	x	x	
38	Ban QLDA Phát triển tỉnh Khánh Hòa	x	x	x	
39	Ban QLDAĐTXDCCT Nông nghiệp và PTNT	x	x	x	
40	Ban QLDAĐXDCCT Dân dụng và Công nghiệp	x	x	x	
41	Ban QLDAĐTCCT Giao thông	x	x	x	
42	Trường Đại học Khánh Hòa	x	x	x	
43	Trường Cao đẳng kỹ thuật công nghệ Nha Trang	x	x	x	
44	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	x	x	x	
Tổng cộng:		44	44/44	44	

nk



PHỤ LỤC II

Bảng tổng hợp tiến độ thực hiện các nhiệm vụ CCHC 06 tháng đầu năm 2019
(Ban hành kèm theo Báo cáo số: /BC-SNV ngày 24/7/2019 của Sở Nội vụ)

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				
1	Tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về đầu tư hỗ trợ doanh nghiệp				
	- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện và thực hiện đồng bộ, quyết liệt các biện pháp đẩy mạnh xã hội hóa một số lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công, đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh	Đề án của từng lĩnh vực được UBND tỉnh phê duyệt	Trong năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Các Sở Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Lao động, Thương binh và Xã hội, Văn hóa và Thể thao xây dựng và trình UBND tỉnh Đề án - Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp, đôn đốc - Các Sở: Tài chính, Nội vụ phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư thẩm định 	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Y tế đã tham mưu UBND tỉnh phê duyệt Đề án đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp y tế gắn với xã hội hóa; - Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã trình UBND tỉnh Đề án Tiếp nhận, chăm sóc đối tượng tự nguyện và Đề án Tiếp nhận, chăm sóc, can thiệp, giáo dục chuyên biệt cho trẻ khuyết tật có thu phí. Ngày 28/6/2019, UBND tỉnh có Thông báo số 404/TB-UBND. Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, hiện nay Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đang phối hợp với các Sở, ngành nghiên cứu các ý kiến, bổ sung, hoàn chỉnh nội dung các Đề án để trình UBND tỉnh.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
	- Xây dựng Nghị quyết hỗ trợ Doanh nghiệp vừa và nhỏ theo Luật hỗ trợ Doanh nghiệp vừa và nhỏ	Nghị quyết được Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành	Chậm nhất Quý III/2019	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu UBND tỉnh	Đang nghiên cứu triển khai theo tiến độ
2	Xây dựng cơ chế tiếp xúc, trao đổi thường xuyên giữa lãnh đạo UBND tỉnh với cộng đồng doanh nghiệp, các hội, hiệp hội kinh doanh, cơ quan thông tin đại chúng để nắm bắt, chia sẻ kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và có chỉ đạo kịp thời	Quy định được UBND tỉnh ban hành	Quý II/2019	- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì tham mưu - Các sở, ban, ngành, VCCI Khánh Hòa, các hội, hiệp hội phối hợp tổ chức thực hiện	Đang nghiên cứu triển khai theo tiến độ
3	Xây dựng chiến lược và chính sách huy động và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực, thu hút mạnh mẽ nguồn lực đầu tư toàn xã hội, sản xuất, khai thác hiệu quả thế mạnh kinh tế biển; gắn kết chặt chẽ chiến lược phát triển ngành công nghiệp, dịch vụ - du lịch với phát triển kinh tế biển	Đề án triển khai và các quy định, chính sách được HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành	Trong năm 2019	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với các ngành, cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh Sở Kế hoạch và Đầu tư theo dõi, phối hợp và tổng hợp trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đang tiến hành thực hiện nhiệm vụ rà soát điều chỉnh Quyết định số 1788/QĐ-UBND ngày 22/6/2018 về Quy hoạch phát triển thủy sản tỉnh Khánh Hòa đến năm 2025 và định hướng đến năm 2035.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
4	Xây dựng cơ chế khuyến khích đầu tư phát triển nông nghiệp theo hướng sản xuất hàng hóa, hình thành các vùng sản xuất tập trung gắn với đổi mới mô hình, cơ chế tổ chức quản lý sản xuất nông nghiệp theo hướng hiện đại	<ul style="list-style-type: none"> - Các đề án nghiên cứu và kế hoạch, chính sách triển khai được UBND tỉnh phê duyệt - Hoàn thành một số mô hình điểm để rút kinh nghiệm nhân rộng 	Trong năm 2019	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương, các đơn vị nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện	<p>Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu UBND tỉnh Quyết định số 2230/QĐ-UBND ngày 03/7/2019 về việc sửa đổi một số nội dung Quyết định 2690/QĐ-UBND ngày 9/9/2016 về việc phê duyệt Đề án chuyển đổi cây trồng giai đoạn 2016-2020. - Tham mưu UBND tỉnh Quyết định số 778/QĐ-UBND ngày 18/3/2019 của UBND tỉnh về Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ khoán bảo vệ rừng, trồng rừng sản xuất và trợ cấp gạo thực hiện Nghị định số 75/2015/NĐ-CP trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.
5	Xây dựng quy chế cập nhật, cung cấp, chia sẻ cơ sở dữ liệu về kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh	Quyết định của UBND tỉnh ban hành quy chế	Quý II/2019	Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu UBND tỉnh	Thanh tra tỉnh đã có văn bản trình UBND tỉnh xin gia hạn đến tháng 7/2019 (Văn bản số 308/TTT-VP ngày 21/6/2019). Hiện nay Thanh tra tỉnh đang xây dựng dự thảo, dự kiến trình trước 30/7/2019
6	Tiếp tục triển khai Chương trình Phát triển nhân lực tỉnh năm giai đoạn 2016 - 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch triển khai hàng năm - Quyết định điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung các cơ chế chính sách liên quan đến phát triển nhân lực 	Theo Kế hoạch của từng khối, từng lĩnh vực	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Dân tộc tham mưu UBND tỉnh	Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển nguồn nhân lực năm 2019 được kèm theo Quyết định số 810/QĐ-UBND ngày 22/3/2019

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
7	Tiếp tục triển khai Đề án “Nâng cao chất lượng đào tạo của các trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu phát triển nguồn nhân lực trong lĩnh vực sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017-2020”	Đề án và các chính sách triển khai được UBND tỉnh phê duyệt, ban hành	Theo tiến độ Đề án được phê duyệt	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 3851/KH-UBND ngày 25/4/2019 về việc triển khai thực hiện Đề án Nâng cao chất lượng đào tạo của các trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu phát triển nguồn nhân lực trong lĩnh vực sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020.
8	Tiếp tục rà soát, điều chỉnh Danh mục các lĩnh vực và dự án thu hút đầu tư; hướng dẫn các tiêu chí, điều kiện và quy trình để các nhà đầu tư lựa chọn và đăng ký đầu tư một cách thuận lợi, minh bạch	Danh mục năm trong kế hoạch xúc tiến được UBND tỉnh phê duyệt và công bố trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Sở Kế hoạch và Đầu tư	Trong năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính tham mưu danh mục - Sở Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn, kiểm tra, xử lý các cơ quan, đơn vị không chấp hành 	Sở Kế hoạch và Đầu tư đã trình UBND tỉnh dự thảo danh mục tại Văn bản số 1061/SKHĐT-TTXXT ngày 11/6/2019. Hiện UBND tỉnh chưa phê duyệt.
9	Tổ chức Hội nghị đối thoại, giải đáp cho Doanh nghiệp, nhà đầu tư	Các hội nghị, hội thảo	Trong năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu tổ chức - Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Kho bạc Nhà nước, Bảo hiểm xã hội tỉnh tham mưu tổ chức 	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp lần 1 năm 2019 (Ngày 14/6/2019). - Các cơ quan ngành dọc đã tổ chức 08 hội nghị đối thoại với gần 4.000 tổ chức, doanh nghiệp (ngành thuế 07, ngành Bảo hiểm xã hội 01).

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
II CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH					
1	Triển khai ủy quyền, phân cấp thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho các sở, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã đồng bộ với triển khai ủy quyền, phân cấp thẩm quyền quản lý theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương	Các quy định, chỉ đạo của UBND	Theo tiến độ đề ra của Đề án	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu triển khai	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Nội vụ đã trình UBND tỉnh dự thảo Đề án phân cấp, ủy quyền nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đến năm 2020; - UBND tỉnh đã ban hành 02 quyết định ủy quyền cho Chủ tịch UBND cấp huyện ban hành quyết định giải quyết chế độ mai táng phí, ủy quyền thành lập đoàn đánh giá ngoài công nhận các trường đạt chuẩn quốc gia. Sở Tài nguyên và Môi trường ủy quyền cho các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai ký cấp đổi, cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho cá nhân, hộ gia đình, cộng đồng dân cư.
2	Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm giấy tờ, hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết so với văn bản quy phạm pháp luật	Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính được UBND tỉnh ban hành	Trong năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện rà soát, đề xuất - Văn phòng UBND tỉnh thẩm định, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố - Các sở, ngành, địa phương rà soát, cập nhật thời gian thủ tục hành chính đã được cắt giảm lên phần mềm Một cửa 	UBND tỉnh đã ban hành 36 quyết định công bố danh mục TTHC, trong đó 153 thủ tục ban hành mới, 26 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 135 thủ tục bãi bỏ. Tổng số TTHC ở 03 cấp hiện nay là 1.996 thủ tục, trong đó cấp tỉnh 1.506, cấp huyện là 305, cấp xã là 185.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
				điện tử trong vòng 7 ngày kể từ khi có quyết định	
3	Tiếp tục rà soát và ghép các thủ tục hành chính có liên hệ chặt chẽ với nhau để cho phép giải quyết trên một quy trình, bổ sung vào danh mục quy trình trên Phần mềm một cửa điện tử; người dân, tổ chức chỉ nộp hồ sơ một lần để giải quyết đồng thời nhiều yêu cầu công việc	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính được UBND tỉnh ban hành	Trong năm 2019	Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Tài nguyên và Môi trường đã phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh trình UBND tỉnh phê duyệt 91 quy trình giải quyết TTHC về đất đai liên quan đến cá nhân, hộ gia đình, cộng đồng dân cư, trong đó có nhiều TTHC được rút ngắn thời gian giải quyết, 16 quy trình ghép nối từ 02 TTHC trở lên; - Sở Tư pháp, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã trình UBND tỉnh phê duyệt 16 quy trình ghép nối tư pháp - bảo trợ xã hội và tư pháp - người có công.
4	Tiếp tục rà soát, hoàn thiện cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	Toàn bộ thông tin và quy trình giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác	Thực hiện thường xuyên	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện	Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến đã cập nhật mới 255, sửa đổi, bổ sung 38, bãi bỏ 149 thủ tục quy trình giải quyết TTHC trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.
5	Mở rộng danh mục thủ tục hành chính cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến	Quyết định công bố của UBND tỉnh	Quý I/2019	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện	Sở Nội vụ đã rà soát, đề nghị các cơ quan, đơn vị có ý kiến đối với danh mục 416 TTHC thực hiện thanh toán trực tuyến. Hiện đang tổng hợp trình UBND tỉnh danh mục TTHC thanh toán trực tuyến mở rộng.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
6	Tiếp tục rà soát, công bố chuẩn hóa danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết trực tuyến qua mạng tin học ở mức độ 3, 4 theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; công bố công khai danh mục thủ tục trên các phương tiện thông tin đại chúng, bổ sung cập nhật kịp thời, thường xuyên đối với danh mục thủ tục và hướng dẫn cụ thể cách thức giao dịch, thực hiện thủ tục cho tổ chức, cá nhân	Quyết định của UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 được công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng	Trong năm 2019	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành, địa phương tham mưu công bố Danh mục thủ tục hành chính trực tuyến; đồng thời chủ trì tham mưu các giải pháp kỹ thuật và hướng dẫn việc tổ chức triển khai thực hiện	Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục 140 TTHC thực hiện tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4, trong đó mức độ 3 là 107 (cấp tỉnh 92, cấp huyện 12, cấp xã 3), mức độ 4 là 33 (cấp tỉnh 26, cấp huyện 7).
III CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG					
1	Xây dựng Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến tại tỉnh Khánh Hòa	Quyết định (quy phạm pháp luật) ban hành Quy chế của UBND tỉnh	Quý II/2019	Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan xây dựng dự thảo, gửi Sở Tư pháp thẩm định	Văn phòng UBND tỉnh đã xây dựng dự thảo Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thay thế Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND của UBND tỉnh. Hiện Văn phòng UBND tỉnh đang tổng hợp góp ý của các cơ quan, đơn vị
2	Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Quyết định của UBND tỉnh	Thực hiện thường xuyên	Các sở, ban, ngành, địa phương chủ động rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế	Các Sở tham mưu quản lý ngành, lĩnh vực đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 15 quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC trên các lĩnh vực đất đai, tài chính, nông nghiệp, tư pháp, giao thông vận tải, văn hóa và thể thao,

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					công thương, tư pháp - bảo trợ xã hội.
IV	CAI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY				
1	Triển khai thực hiện Nghị định mới của Chính phủ về cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện khi có Nghị định mới thay thế Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ về tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ về tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị và địa phương	Trong năm 2019	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh	Chính phủ chưa ban hành Nghị định mới về cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện
2	Tiếp tục thực hiện Nghị quyết Hội nghị Trung ương 6 (Khóa XII) về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả” (Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017)	Đề án sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị và địa phương	Trong năm 2019	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh	- Thanh tra tỉnh đã xây dựng và trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án kiện toàn tổ chức bộ máy (Đề án số 01/ĐA-TTT ngày 06/8/2018) từ từ 07 phòng còn lại 06 phòng. UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2689/QĐ-UBND ngày 11/9/2018 sáp nhập các phòng thuộc Thanh tra tỉnh. - Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã tham mưu UBND tỉnh

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					ban hành Quyết định số 1294/QĐ-UBND ngày 06/5/2019 về việc sáp nhập và đổi tên phòng thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội. Theo đó đã sáp nhập Phòng Bảo trợ xã hội và Phòng Bảo vệ chăm sóc trẻ em và Bình đẳng giới thành Phòng Bảo trợ xã hội - Trẻ em - Bình đẳng giới.
3	Xây dựng Đề án hợp nhất các đơn vị sự nghiệp lĩnh vực văn hóa, thông tin, thể thao, truyền thanh cấp huyện thành một đầu mối	Đề án được UBND tỉnh phê duyệt	Trong năm 2019	- UBND cấp huyện chủ trì xây dựng Đề án - Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt	
4	Tiếp tục triển khai Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 và các quy định của Trung ương về phân cấp, phân quyền, ủy quyền thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn việc triển khai thực hiện - Các Sở, ngành, địa phương thực hiện theo quy định, chỉ đạo của cấp trên	
5	Xây dựng và triển khai đề án đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa	Các đề án được UBND tỉnh phê duyệt	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Các sở, ngành, địa phương xây dựng Đề án theo tiến độ triển khai của Trung ương - Các Sở: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt đề án	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã trình UBND tỉnh Đề án Tiếp nhận, chăm sóc đối tượng tự nguyện và Đề án Tiếp nhận, chăm sóc, can thiệp, giáo dục chuyên biệt cho trẻ khuyết tật có thu phí (Tờ trình số 99/TTr-SLĐTBXH ngày 10/4/2019). Ngày 28/6/2019, UBND tỉnh có Thông báo số 404/TB-UBND về Thông báo kết luận của Chủ tịch UBND

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					<p>tỉnh tại cuộc họp nghe Sở LĐTBXH báo cáo Đề án Tiếp nhận, chăm sóc đối tượng tự nguyện và Đề án Tiếp nhận, chăm sóc, can thiệp, giáo dục chuyên biệt cho trẻ khuyết tật có thu phí. Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, hiện nay Sở LĐTBXH đang phối hợp với các Sở, ngành nghiên cứu các ý kiến, bổ sung, hoàn chỉnh nội dung các Đề án để trình UBND tỉnh.</p>
6	<p>Xây dựng và triển khai Đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập</p>	<p>Quyết định phê duyệt danh mục vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập</p>	<p>Trong năm 2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành xây dựng Đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc - Sở Nội vụ thẩm định và trình UBND tỉnh phê duyệt 	<p>Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1607/QĐ-UBND ngày 24/5/2019 về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trung tâm BTXH, Quyết định số 1605/QĐ-UBND ngày 24/5/2019 về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trung tâm CTXH, Quyết định số 1606/QĐ-UBND ngày 24/5/2019 về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trung tâm BTXH và CTXH thị xã Ninh Hòa. Quyết định số 1608/QĐ-UBND ngày 24/5/2019 về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trung tâm Dịch vụ việc làm, Quyết định số 1604/QĐ-UBND ngày 24/5/2019 về việc phê duyệt danh mục vị trí</p>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					việc làm của Trung tâm Điều dưỡng và Chăm sóc Người có công, Quyết định số 1602/QĐ-UBND ngày 24/5/2019 về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Tổ quản lý Nghĩa trang liệt sĩ Hòn Dung.
7	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2019	Kế hoạch thực hiện Đề án phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh	Theo chỉ đạo của UBND tỉnh	Sở Nội vụ tham mưu	
V	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC				
1	Tiếp tục xây dựng Đề án thí điểm định lượng hóa công việc, xác định và phân giao công việc theo vị trí việc làm cơ sở định lượng hóa kết quả, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ và phân loại cán bộ, công chức, viên chức	Đề án của UBND tỉnh	Theo tiến độ được phê duyệt	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Lao động – Thương binh và Xã hội, các cơ quan, tổ chức có liên quan	Sở Nội vụ đang phối hợp đơn vị tư vấn phân tích số liệu, tài liệu làm cơ sở thực tiễn hoàn thiện Đề án.
2	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	Theo Đề án được cấp thẩm quyền phê duyệt	Trong năm 2019	- Các sở, ngành, địa phương triển khai theo Đề án được phê duyệt - Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra	- Thanh tra tỉnh đã xây dựng và trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm của Thanh tra tỉnh (Quyết định số 2824/QĐ-UBND ngày 23/9/2016).
3	Triển khai các Nghị định của Chính phủ về quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, thôi giữ chức vụ, từ chức, miễn nhiệm.	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh	Đến thời điểm hiện nay, Chính phủ vẫn chưa ban hành các Nghị định này.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
	điều động và luân chuyển đối với công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý; quy định việc áp dụng một số điều của Luật cán bộ, công chức đối với cán bộ; quy định tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý trong các cơ quan hành chính nhà nước; quy định về đánh giá và phân loại đối với cán bộ, công chức, viên chức				
4	Thực hiện thí điểm cơ chế đánh giá, sát hạch kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ của cán bộ, công chức theo định kỳ, làm căn cứ để xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hàng năm và thực hiện các chế độ, chính sách cán bộ có liên quan khác	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Trong năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương, các đơn vị nghiên cứu xây dựng Đề án trình UBND tỉnh; - Xin ý kiến cấp thẩm quyền về kế hoạch triển khai thí điểm trước khi thực hiện 	Đang tiếp tục nghiên cứu thực hiện
5	Sơ kết việc thực hiện Đề án thí điểm bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo, quản lý trong hệ thống chính trị thông qua thi tuyển cạnh tranh, công khai, minh bạch, dân chủ	Báo cáo kết quả thực hiện của UBND tỉnh	Quý II/2019	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh	Theo đề nghị của Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Sở Nội vụ đã có báo cáo kết quả thực hiện tại Sở Nội vụ. Đối với báo cáo của UBND tỉnh, sau khi có đề nghị của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ sẽ tham mưu UBND tỉnh theo quy định.
VI	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
1	Xây dựng mô hình thí điểm phân bổ ngân sách theo kết quả đầu ra đối với đơn vị sự nghiệp công lập	Mô hình được cấp có thẩm quyền phê duyệt	Quý IV/2019	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp các sở, ngành có liên quan	Căn cứ Đề án thí điểm định lượng hóa công việc, xác định và phân giao công việc theo vị trí việc làm cơ sở định lượng hóa kết quả,

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					hiệu quả thực hiện nhiệm vụ và phân loại cán bộ, công chức, viên chức của Sở Nội vụ thì Sở Tài chính mới căn cứ triển khai nhiệm vụ xây dựng mô hình thí điểm.
2	Tiếp tục xây dựng phương án tự chủ xác định phân loại đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2019 - 2021	Quyết định của UBND tỉnh, Giám đốc các sở, ban, ngành phân loại đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2019 - 2021	Trong năm 2019	Các sở, ban, ngành hướng dẫn đơn vị xây dựng phương án; Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh	Theo phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính do các cơ quan xây dựng, Sở Tài chính: <ul style="list-style-type: none"> - Thẩm định phân loại 07 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Văn hóa và Thể thao (05 đơn vị tự đảm bảo chi phí hoạt động thường xuyên: Thư viện tỉnh, Trung tâm Văn hóa tỉnh, Bảo tàng tỉnh, Tạp chí Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Đoàn ca múa nhạc Hải Đăng; 02 đơn vị sự nghiệp do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên: Nhà hát Nghệ thuật truyền thống, Trung tâm điện ảnh); - Thẩm định phân loại đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo một phần chi thường xuyên đối với Báo Khánh Hòa - Trực thuộc Tỉnh ủy Khánh Hòa; - Giao quyền tự chủ cho Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản giai đoạn 2019 - 2021, là đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư; - Thẩm định và phân loại đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Giáo

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					dục và Đào tạo; - Thẩm định và phân loại đơn vị sự nghiệp công lập cho Trường cao đẳng Kỹ thuật công nghệ Nha Trang.
3	Triển khai cơ chế tính toán đầy đủ chi phí trong giá dịch vụ sự nghiệp công thuộc lĩnh vực sự nghiệp kinh tế, sự nghiệp khác tiên tới tự chủ hoàn toàn	Các phương án giá được UBND tỉnh ban hành	Trong năm 2019	Các sở có đơn vị sự nghiệp kinh tế, sự nghiệp kinh tế khác trực thuộc chủ trì phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh	Đang được triển khai theo kế hoạch
4	Cổ phần hóa đơn vị sự nghiệp công lập	Phương án cổ phần hóa được cấp có thẩm quyền phê duyệt	Quý IV/2019	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính và các sở có liên quan	Đang được triển khai theo kế hoạch
5	Tiếp tục triển khai việc nhà nước đặt hàng đối với các sản phẩm dịch vụ công ích	Danh mục dịch vụ Nhà nước đặt hàng các đơn vị sự nghiệp được phê duyệt	Thường xuyên	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh	Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh đặt hàng hỗ trợ sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi năm 2019 cho Công ty TNHH MTV Khai thác công trình Thủy lợi Khánh Hòa.
VII	HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH				
1	Rà soát, cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh	Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh phiên bản 2.0	Chậm nhất Quý III/2019	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu UBND tỉnh	Nhiệm vụ này sẽ triển khai thực hiện sau khi Kiến trúc Chính phủ điện tử 2.0 được Chính phủ phê duyệt.
2	Nâng cấp và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước các cấp theo lộ trình được xác định tại Kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh	Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước được nâng cấp, hoàn thiện	Theo lộ trình Kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin tại Trung tâm dữ liệu tỉnh (hiện đang trong giai đoạn thẩm định)

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
		theo lộ trình			
3	Xây dựng Đề án thí điểm thành phố Nha Trang theo mô hình thành phố thông minh	Đề án tổng thể và Kế hoạch triển khai thí điểm thành phố Nha Trang theo mô hình thành phố thông minh	Quý III/2019	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu UBND tỉnh	Hiện đã trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt Báo cáo tư vấn về khái niệm, mô hình xây dựng Đề án thí điểm thành phố Nha Trang theo mô hình đô thị thông minh. Nhiệm vụ xây dựng Đề án và Kế hoạch tổng thể sẽ triển khai sau khi Báo cáo được UBND tỉnh phê duyệt.
4	Triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân điện tử	- Đề án được UBND tỉnh phê duyệt; - Tổ chức triển khai thí điểm tại một số đơn vị cấp xã	Phê duyệt và triển khai thí điểm từ Quý III/2019	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện	Sở Nội vụ đang phối hợp đơn vị tư vấn triển khai lấy ý kiến cộng đồng dân cư phục vụ hoàn thiện Đề án
5	Nâng cấp, cập nhật chức năng cho phần mềm E-Office để triển khai liên thông văn bản điện tử qua trực liên thông văn bản quốc gia theo Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.	Phần mềm E-Office được nâng cấp và cập nhật cho các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan	- Đã thực hiện nâng cấp phần mềm E-Office của UBND tỉnh và kết nối vào Trực liên thông văn bản quốc gia. - Hiện đang tiến hành nâng cấp phần mềm E-Office của các Sở ngành, địa phương và xây dựng Trực liên thông văn bản nội tỉnh (dự kiến hoàn thành trong tháng 9/2019)
6	Triển khai ứng dụng phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh	Phần mềm rà soát chồng chéo, trùng lặp	Quý II/2019	Thanh tra tỉnh chủ trì; phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư	Thanh tra tỉnh đã có văn bản trình UBND tỉnh xin gia hạn đến tháng 7/2019 (CV số 308/TTT-VP ngày

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
	nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh được triển khai trên địa bàn toàn tỉnh			21/6/2019). Hiện nay phần mềm đã được hoàn tất và đưa vào sử dụng từ ngày 01/7/2019; đã tổ chức tập huấn đợt 1 cho CBCC trong ngành Thanh tra trong 2 ngày 16,17/7/2019 (Kế hoạch số 14/KH-TTT ngày 11/7/2019); từ ngày 01/8/2019, Thanh tra tỉnh sẽ có Văn bản chỉ đạo ngành Thanh tra triển khai ứng dụng phần mềm để xây dựng Kế hoạch thanh tra năm 2020.
7	Nâng cấp hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Khánh Hòa	Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Khánh Hòa được nâng cấp và vận hành ổn định	Tháng 6/2019	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì lập phương án trình UBND tỉnh phê duyệt và tổ chức thực hiện	Đã hoàn thành việc nâng cấp hệ thống Thư điện tử công vụ, hiện đang thực hiện các thủ tục giải ngân kinh phí.
8	Tiếp tục triển khai Đề án “Ứng dụng Công nghệ thông tin trong quản lý hoạt động dạy và học nghề đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh”	Theo Đề án được UBND tỉnh phê duyệt	Theo tiến độ của Đề án	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan thực hiện	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định 1265/QĐ-UBND ngày 03/5/2019 về việc phê duyệt Đề án “Ứng dụng Công nghệ thông tin trong quản lý hoạt động dạy và học nghề đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh” Trong 06 tháng đầu năm 2019, Sở đã thực hiện triển khai đấu thầu lựa chọn đơn vị thực hiện xây dựng phần mềm tích hợp dữ liệu giáo dục nghề nghiệp tỉnh Khánh Hòa và đang thực hiện xây

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
					dựng phần mềm, dự kiến hoàn thành đưa vào sử dụng đầu năm 2020.
9	Tiếp tục xây dựng Trang thông tin điện tử cho UBND cấp xã để cung cấp thông tin chỉ đạo, điều hành, phục vụ quản lý nhà nước; đáp ứng nhu cầu thông tin của Nhân dân về cơ chế, chính sách; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Nhân dân đối với hoạt động của chính quyền cấp xã, minh bạch hóa và tăng cường trách nhiệm giải trình, phát huy dân chủ ở cơ sở, tăng chỉ số PAPI của tỉnh	Trang thông tin điện tử UBND cấp xã đi vào vận hành; thực hiện liên kết với Cổng thông tin UBND cấp huyện	Trong năm 2019	- UBND huyện, thị xã, thành phố lập kế hoạch và chỉ đạo triển khai thực hiện với lộ trình hợp lý, ưu tiên triển khai trước cho các đơn vị cấp xã có nhu cầu và có năng lực quản lý vận hành - Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, kiểm tra và tổng hợp	Hiện nay, đã có 05/8 huyện, thị xã, thành phố đã xây dựng Trang TTĐT cho UBND cấp xã (Nha Trang, Cam Ranh, Ninh Hòa, Diên Khánh, Vạn Ninh), 03 địa phương còn lại đang có kế hoạch triển khai xây dựng trong năm 2019.
10	Lập Đề án chuyển đổi sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Hoàn thành triển khai ISO điện tử	Đề án được UBND tỉnh phê duyệt	Tháng 6/2019	Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh ban hành	Sở Khoa học và Công nghệ đã trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước
11	Chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Hoàn thành chuyển đổi áp dụng cho 23 cơ quan hành chính nhà nước	Trong năm 2019	- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì tham mưu - Các sở, ngành, địa phương phối hợp tổ chức thực hiện	Đang thực hiện theo tiến độ
VIII	TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN TRUNG TÂM DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN				
1	Đầu tư hạ tầng kỹ thuật công	- Dự án đầu tư	Tháng	Sở Thông tin và Truyền	Sở Thông tin và Truyền thông đã

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
	nghệ thông tin phục vụ Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	được phê duyệt - Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin phục vụ Trung tâm DVHCCTT tỉnh Khánh Hòa được đầu tư và đưa vào vận hành	6/2019	thông tham mưu UBND tỉnh phê duyệt Đề án và tổ chức triển khai thực hiện	xây dựng Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Đầu tư hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin phục vụ Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (hiện đang trong giai đoạn thẩm định, dự kiến trình UBND tỉnh và triển khai thủ tục đầu tư trong tháng 8/2019)
2	Xây dựng và triển khai áp dụng hệ thống pháp lý phục vụ quản lý, vận hành và sử dụng Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	Các quy định, quy chế để áp dụng quản lý, vận hành và sử dụng Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	Tháng 6/2019	Theo phân công của Ban chỉ đạo và Ban điều hành Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý hoạt động và cung cấp thông tin trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; Quy chế quản trị, cập nhật các phân hệ cơ sở dữ liệu thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.
3	Chuyên tiếp triển khai xây dựng hoàn thành các phân hệ cơ sở dữ liệu	04 phân hệ cơ sở dữ liệu được chỉnh sửa, bổ sung hoàn thiện và chuyển giao quản lý, sử dụng	Tháng 6/2019	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì triển khai	Đã hoàn thành việc xây dựng các CSDL
4	Tiếp tục triển khai các phân mềm nghiệp vụ, xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành; tích hợp với Phần mềm một cửa điện tử (giải pháp kiến trúc mới), triển khai từ cấp tỉnh	Các phân mềm nghiệp vụ, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ xử lý, quản lý chuyên môn tại	Trong năm 2019	- Các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện theo kế hoạch chung - Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tài	Thanh tra tỉnh đã và đang triển khai ứng dụng các phân mềm nghiệp vụ trong ngành Thanh tra gồm: CSDL quốc gia về KCTC; Phần mềm Thanh tra XDCH; Phần mềm hỗ trợ xây dựng kế

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
	đến cấp huyện, xã. Thực hiện kết nối, tích hợp liên thông với các ứng dụng dùng chung, cơ sở dữ liệu giữa các ngành, các cấp	các cơ quan, đơn vị, địa phương		chính thẩm định và phân bổ kinh phí triển khai	hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh
5	Triển khai dịch vụ tiếp nhận/trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích tại Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh, bao gồm: Cấu hình chức năng tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI; kết nối với hệ thống của Bưu điện TW và tích hợp dịch vụ SMS để thông báo kết quả dịch vụ bưu chính công ích	Dịch vụ tiếp nhận/trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích được triển khai tại Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh	Thường xuyên	- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu - Các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện	Đã hoàn thành các nhiệm vụ: cấu hình chức năng tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI; kết nối với hệ thống của Bưu điện TW và tích hợp dịch vụ SMS để thông báo kết quả dịch vụ bưu chính công ích
6	Duy trì cung cấp đầy đủ các dịch vụ hỗ trợ trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp; Thanh toán trực tuyến, tin nhắn, khảo sát ý kiến khách hàng,...	Các công cụ, phương tiện được thiết lập hoàn thiện	Thường xuyên	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu và tổ chức triển khai thực hiện	Thực hiện thường xuyên
7	Tổ chức quản lý, vận hành và khai thác sử dụng có hiệu quả các ứng dụng thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến: Cổng thông tin điện tử, phần mềm Một cửa điện tử, các phân hệ cơ sở dữ liệu,...	Các ứng dụng thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến hoạt động ổn định, liên tục để phục vụ sử dụng toàn tỉnh	Thường xuyên	- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu tổ chức quản lý, vận hành Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến - Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì xây dựng kế hoạch tổ chức tập huấn sử dụng cho người dùng	- Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý hoạt động và cung cấp thông tin trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; Quy chế quản trị, cập nhật các phân hệ cơ sở dữ liệu thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả
				- Các sở, ngành, địa phương phối hợp tuyên truyền, khuyến khích tổ chức, người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến	tỉnh Khánh Hòa.
8	Mở rộng dịch vụ thanh toán trực tuyến qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh	Dịch vụ thanh toán trực tuyến được mở rộng	Từ Quý II – III/2019	Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì thực hiện	Đang triển khai theo kế hoạch